

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: <b>ترویج و فرهنگ سازی استاندارد</b>		۲- شناسه خدمت: <b>۱۰۰۳۱۹۴۰۰۰۰</b>		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد مازندران			
	نام دستگاه مادر: <b>سازمان ملی استاندارد ایران</b>			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	<p>ترویج و فرهنگ سازی استاندارد فرآیندی است که بر اساس ۱۱ محور برنامه تکلیفی سالانه ابلاغ شده توسط دفتر آموزش و ترویج استاندارد سازمان ملی استاندارد به ادارات کل استانی به شرح زیر برای گروه‌های مختلف مخاطبین (شامل: معلمان و دانش آموزان آموزش و پرورش، دانشجویان و اساتید دانشگاهها و مراکز آموزش عالی، کارشناسان و کارکنان ادارات، سازمان های مختلف، شرکت ها و انجمن های مختلف، مردم عادی جامعه و ... ) انجام می شود:</p> <p>۱- سخنرانی و برگزاری دوره‌های آموزشی- ترویجی در مدارس</p> <p>۲- سخنرانی و برگزاری دوره‌های آموزشی- ترویجی در ادارات</p> <p>۳- چاپ کتابچه، پمفلت، بروشور و لوح فشرده آموزشی - ترویجی</p> <p>۴- چاپ خلاصه استانداردهای پرکاربرد در جراید</p> <p>۵- نشست‌های تخصصی با انجمن ها و اصناف</p> <p>۶- برگزاری دوره‌های ضمن خدمت برای فرهنگیان</p> <p>۷- برگزاری دوره آموزشی مختص بانوان</p> <p>۸- بازدید دانش آموزی</p> <p>۹- تهیه مطالب مرتبط و نشر آن به صورت مقاله، پیامک و ... برای روزهای خاص</p> <p>۱۰- برگزاری مسابقه برای خانواده‌ها</p> <p>۱۱- سایر برنامه‌های ترویجی و خلاقانه</p>			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک خاصی مورد نیاز نیست		
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد مرتبط با ۱۱ محور برنامه تکلیفی سالانه ابلاغ شده توسط دفتر آموزش و ترویج استاندارد سازمان ملی استاندارد		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متناسب با جامعه مخاطب و بودجه تخصیص یافته	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		در طول سال		
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه نامشخص - متناسب با برنامه اجرایی مشخص شده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری		مراجعه حضوری ندارد		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک

<input type="checkbox"/>	این خدمت در حال حاضر مشمول پرداخت هزینه از طرف خدمت گیرندگان نیست	خدمت گیرندگان	
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://tarviistandard.ir">http://tarviistandard.ir</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه ترویج فرهنگ استاندارد			
مراحل خدمت	نوع ارائه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) - مکاتبات اداری و انجام هماهنگی های تلفنی و صدا و سیما <input checked="" type="checkbox"/>	
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت	
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق مکاتبات هماهنگی های تلفنی <input checked="" type="checkbox"/>	
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	

۴- نحوه دسترسی به خدمت

مرحله تولید خدمت  
(فرایند داخل دستگاه  
یا ارتباط با دیگر  
دستگاه ها)

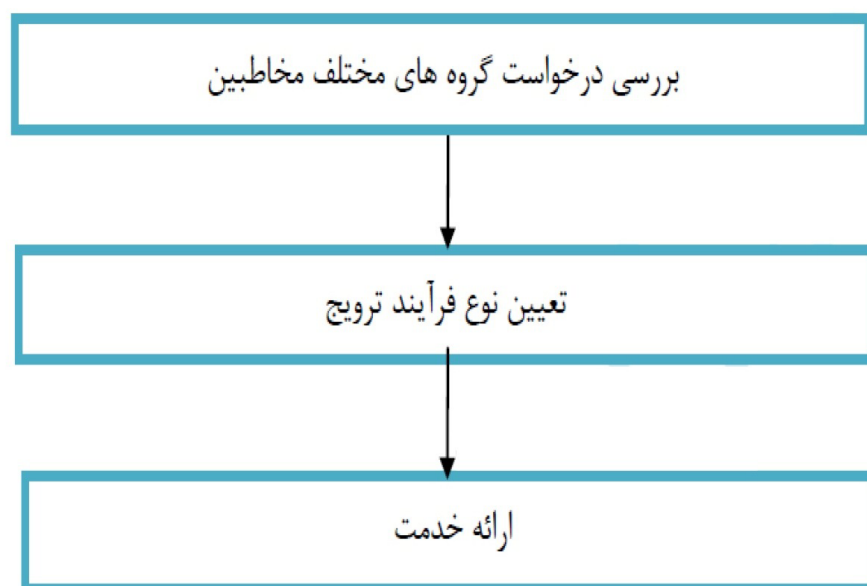
در مرحله ارائه خدمت

ذکر ضرورت  
مراجعه  
حضوری

<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ماهیت فعالیت های ترویجی و دوره ها و نشست های آموزشی - ترویجی و تخصصی ایجاب می کند که این خدمت عمدتاً به صورت حضوری ( برگزاری دوره ، جلسه و ... ) و در قالب اقلام فیزیکی (پمفلت - بروشور - CD و ...) ارائه شود.		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
زیرپورتال اداره کل استاندارد مازندران <a href="https://sari.isiri.gov.ir">https://sari.isiri.gov.ir</a>		اطلاعیه ها و اخبار و میز خدمت الکترونیکی و سایر منابع		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۱- سخنرانی و برگزاری دوره های آموزشی - ترویجی در مدارس		۲- سخنرانی و برگزاری دوره های آموزشی - ترویجی در ادارات		۳- چاپ کتابچه، پمفلت، بروشور و لوح فشرده آموزشی - ترویجی		۴- چاپ خلاصه استانداردهای پر کاربرد در جراید	
۵- نشست های تخصصی با انجمن ها و اصناف		۶- برگزاری دوره های ضمن خدمت برای فرهنگیان		۷- برگزاری دوره آموزشی مختص بانوان		۸- بازدید دانش آموزی	
۹- تهیه مطالب مرتبط و نشر آن به صورت مقاله، پیامک و ... برای روزهای خاص		۱۰- برگزاری مسابقه برای خانواده ها		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۹- عناوین فرایندهای خدمت		۱- سخنرانی و برگزاری دوره های آموزشی - ترویجی در مدارس ۲- سخنرانی و برگزاری دوره های آموزشی - ترویجی در ادارات ۳- چاپ کتابچه، پمفلت، بروشور و لوح فشرده آموزشی - ترویجی ۴- چاپ خلاصه استانداردهای پر کاربرد در جراید ۵- نشست های تخصصی با انجمن ها و اصناف ۶- برگزاری دوره های ضمن خدمت برای فرهنگیان ۷- برگزاری دوره آموزشی مختص بانوان ۸- بازدید دانش آموزی ۹- تهیه مطالب مرتبط و نشر آن به صورت مقاله، پیامک و ... برای روزهای خاص ۱۰- برگزاری مسابقه برای خانواده ها					

## نمودار گردش کار ترویج و فرهنگ سازی استاندارد

اداره کل استاندارد مازنداران



واحد مربوط: اداره آموزش و ترویج	پست الکترونیک: isirmazandaran@isiri.gov.ir	تلفن: ۰۱۱۱۵۱۷	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: رئیس: سیدرضا حجازیان
------------------------------------	---	------------------	---