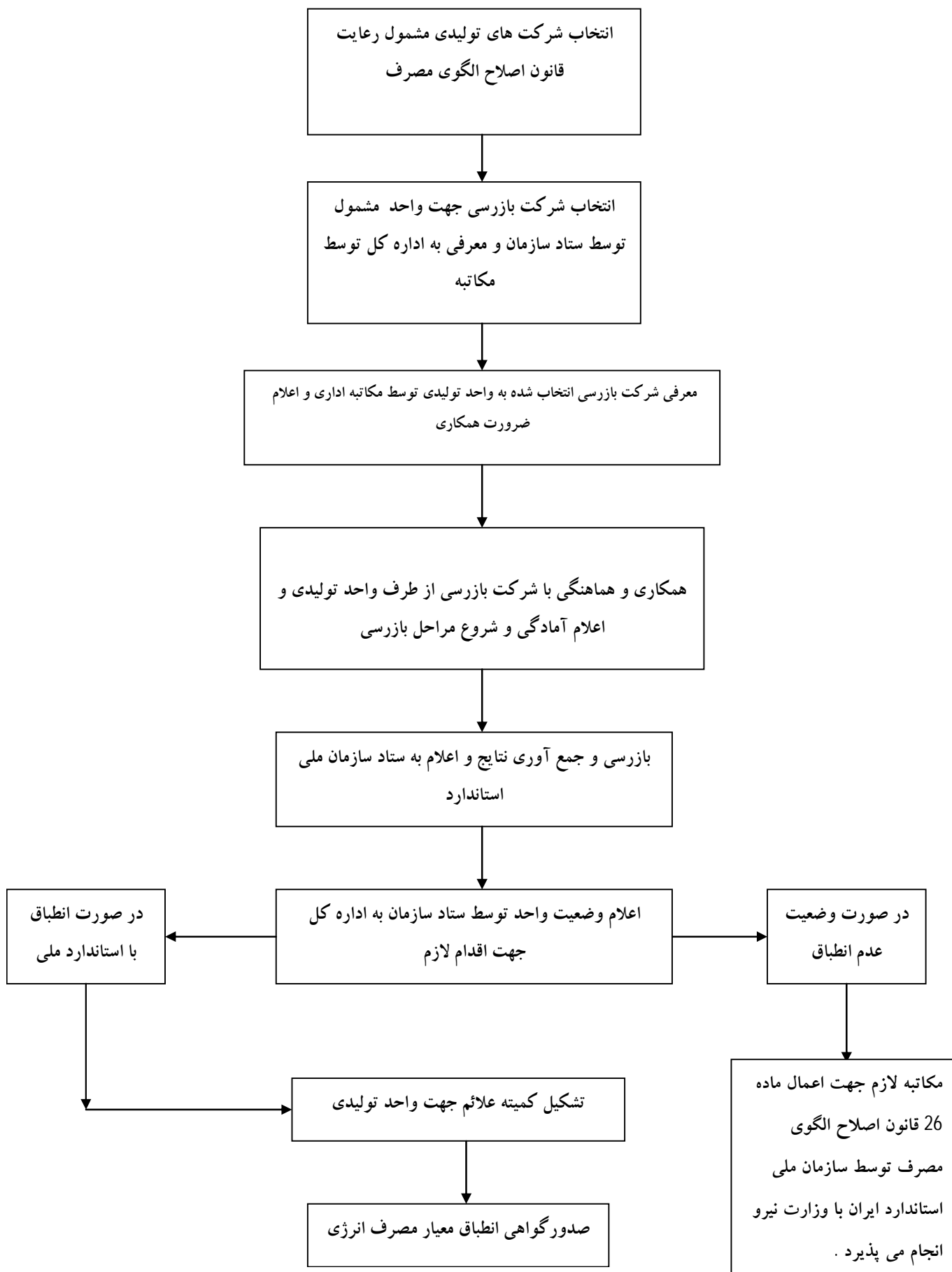




اداره کل استاندارد مازندران

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : واحدهای انرژی بر	کد خدمت	10031457108
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت : ارزیابی انطباق	نام اداره : نظارت بر اجرای استاندارد	
نام رئیس : محسن خالقی	سمت : رییس اداره نظارت بر اجرای استاندارد	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	
محل استقرار: اداره کل استاندارد مازندران	طبقه سوم، شماره اتاق 305	تلفن تماس 1517 داخلی 213	
نام کارشناس مربوطه : سید علی چاوشی ساروی	سمت : کارشناس مسئول	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	
محل استقرار: اداره کل استاندارد مازندران	طبقه همکف، شماره اتاق 012	تلفن تماس 1517 داخلی 212	
نام جانشین : عباس کمالی	سمت : کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	
محل استقرار: اداره کل استاندارد مازندران	طبقه سوم، شماره اتاق 304	تلفن تماس 1517 داخلی 249	
<b>مراحل گردش کار خدمت :</b>			
<p>1- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف</p> <p>2- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه</p> <p>3- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع</p> <p>4- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی</p> <p>5- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی</p> <p>6- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>7- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان</p> <p>8- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، معرفی به کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق</p> <p>9- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان ، مکاتبه لازم جهت اعمال ماده 26 قانون اصلاح الگوی مصرف توسط سازمان ملی استاندارد ایران با وزارت نیرو انجام می پذیرد .</p>			

## نمودار گردش کار فرآیند میز خدمت معیار مصرف انرژی



## سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

1- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی وجود دارد؟ خیر امکان پذیر نمی باشد

2- آیا امکان تغییر مبلغ هزینه بازرسی وجود دارد؟ خیر با توجه به تعرفه های مصوب و مندرج در سامانه امکان پذیر نمی باشد

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد - در اداره کل هزینه ای دریافت نمی شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی 1517  حضوری (محسن خالقی)

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

- استاندارد ملی مربوط در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیند های تولید

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

1- قبض گاز

2- قبض برق

3- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسؤل واحد تولیدی رسیده باشد